

医药企业物流成本管理问题与对策

周妍君

(旺山旺水(连云港)制药有限公司, 江苏 连云港 222047)

摘要: 本文首先阐述医药物流的特点及医药企业物流成本构成, 其次分析医药企业物流成本管理存在的问题, 包括物流成本高昂且难以控制、物流成本计算与分摊复杂、供应链效率低下等问题, 最后针对性地提出医药企业物流成本管理对策, 如优化物流网络结构与流程、加强供应链管理、提升信息化水平等, 旨在为医药企业有效管理物流成本提供参考。

关键词: 物流成本; 成本管理; 医药企业

DOI:10.12323/j.issn.1673-0542.2024.10.023

当前, 医药企业面临着日益激烈的市场竞争与较大的成本控制压力。物流作为医药企业运营的重要环节, 其成本管理直接影响到企业的盈利能力和市场竞争力。医药产品的易腐性、易破损性及严格的保管要求等特殊性质, 使得物流成本相较于其他行业更为高昂^[1]。此外, 医药流通环节的复杂性也进一步增加了物流成本控制的难度。因此, 本文深入研究医药企业物流成本管理问题, 探索有效的成本控制策略, 对于医药企业提升运营效率, 增强市场竞争力具有重要意义。

1 医药企业物流成本管理现状

1.1 医药物流的特点

医药物流作为物流领域的一个特殊分支, 具有一系列显著的特点。

首先, 药品作为医药物流的核心对象, 其质量和安全性至关重要。许多药品对温度、湿度、光照等环境条件极为敏感。这就要求医药物流在仓储和运输环节具备精准的温控设备和严格的环境监测系统。

其次, 医药行业受到严格的法律法规监管。从药品的生产、流通到使用, 每个环节都必须遵循一系列的规范和标准。这使得医药物流在操作流程、文档记录和质量控制方面需要投入更多的精力和资源^[2]。

再次, 医药物流的时效性要求较高。对于一些急救药品或临床急需的药品, 必须能够在最短的时间内准确无误地送达目的地, 以保障患者的生命健康。

最后, 医药物流还具有逆向物流的特点。针对药品的召回、过期药

品的回收处理等情况, 需要建立有效的逆向物流渠道, 这也增加了物流管理的复杂性。

1.2 医药企业物流成本构成

医药企业物流成本分为运输成本、仓储成本、包装成本、物流管理成本、信息技术成本等。

运输成本是医药物流成本中的重要组成部分。它包括运输工具的购置或租赁费用、燃料费、过路费等。对于长途运输或需要特殊运输条件的药品, 运输成本往往较高。例如, 使用冷藏车运输生物制品的成本明显高于普通货车运输常温药品的成本^[3]。

仓储成本涵盖仓库的租赁或建设费用、仓库设备的购置与维护费用、仓储人员的工资以及水电费等。为了满足药品的存储要求, 仓库需要配备空调、除湿机等设备, 增加了仓

储成本。同时，药品的分类存储和库存管理也需要耗费大量的人力和物力。

包装成本包括药品的内包装、外包装材料费用以及包装工人的工资等。由于药品的特殊性，包装材料通常需要符合一定的质量标准和卫生要求，这导致包装成本相对较高。特别是对于易碎、易变质的药品，需要采用更昂贵的包装材料和更复杂的包装工艺。

物流管理成本主要包括物流管理人员的薪酬、办公费用、物流规划和决策成本等。有效的物流管理能够优化物流流程，降低成本，但管理活动本身也会产生一定的费用。

信息技术成本包括物流信息系统的开发与维护费用、数据存储和处理费用以及网络通信费用等。医药企业通过信息化手段实现物流的可视化和智能化管理，有助于提高效率，但前期的投入和持续的维护成本也不可忽视。

2 医药企业物流成本管理存在的问题

2.1 物流成本高昂且难以控制

2.1.1 医药产品特殊性导致的高成本投入

医药产品的特殊性，如易腐性、易破损性和特殊保管要求，是物流成本高昂的主要原因之一。这些特性要求医药企业在物流过程中必须采用特定的包装材料和运输方式，如冷链运输系统，以确保药品在流通过程中的质量和安全^[4]。这不仅增加了包装和运输的成本，还提高了仓储和管理的难度。此外，一旦药品在物流过程中受损或变质，将直接导致经济损失，甚至会引发法律纠纷，进一步增加了物流管理的风险。

2.1.2 复杂流通环节增加的成本

医药产品的流通环节往往较为

复杂，这不仅增加了物流活动的频次和难度，还会导致重复运输、库存积压等问题，从而增加了医药企业的物流成本。同时，复杂的流通环节还会导致信息传递不畅，使得物流活动的计划性和协调性降低，进一步加大了物流成本的控制难度。因此，优化流通环节，减少不必要的中间环节，是降低医药企业物流成本的重要途径之一。

2.2 物流成本计算与分摊复杂

2.2.1 不同运输方式、仓储条件下的成本差异

不同的运输方式，如公路运输、铁路运输、航空运输和水路运输，在成本支出上有显著差别。公路运输灵活性高，但成本支出较高；航空运输速度快，但费用昂贵；铁路运输和水路运输则在大规模运输时具有成本优势。此外，仓储条件的差异也会导致成本不同。常温仓储成本相对较低，而冷链仓储需要特殊的设备和能源消耗，成本大幅增加。例如，对于需要严格低温保存的生物制剂，冷链仓储的电费和设备维护费会使成本显著上升。

2.2.2 物流成本在财务核算中的分散与隐蔽性

物流成本在医药企业的财务核算中往往较为分散，如运输费可能包含在采购成本或销售费用中，仓储费可能计入管理费用中。这使得物流成本难以清晰地被识别和汇总。同时，一些间接物流成本，如物流环节不畅导致的库存积压、货物损耗等，具有隐蔽性，容易被忽视。这种分散和隐蔽性使得医药企业难以准确把握物流成本的全貌，从而影响成本管理决策。

2.3 供应链效率低下

2.3.1 重复运输、牛鞭效应、库存积压等问题

在医药供应链中，重复运输现

象时有发生。信息沟通不畅或规划不合理，导致药品在不同的物流节点间往返运输，增加了运输成本和时间成本。牛鞭效应也较为明显，即需求信息在供应链传递过程中被逐级放大，导致上游企业过度生产，出现库存积压。同时，由于对市场需求预测不准确，医药企业常常面临库存积压的问题，不仅占用大量资金，还增加了仓储成本和药品过期的风险。例如，某医药企业对市场需求预估过高，大量生产某类药品，结果造成库存积压，带来巨大损失。

2.3.2 供应链各主体间信息共享不足

医药供应链涵盖了生产企业、批发商、零售商和医疗机构等多个主体，但各主体之间的信息共享程度普遍较低。生产企业难以准确把握市场终端的实际需求，批发商和零售商无法及时了解上游的生产和库存情况。这种信息不对称导致供应链的响应速度迟缓，无法及时调整生产和配送计划。例如，当医疗机构急需某种药品时，由于信息传递不畅，生产企业无法及时补货，影响了患者的治疗。

3 医药企业物流成本管理对策

3.1 优化物流网络结构与流程

3.1.1 精简物流环节，减少中转次数

为了降低物流成本，医药企业应致力于优化物流网络结构，精简物流环节，减少中转次数。这可以通过建立直接、高效的物流渠道来实现，如与主要供应商和客户建立长期稳定的合作关系，减少中间环节，缩短物流路径。同时，通过合理的物流规划和布局，如设立区域配送中心，集中处理区域内的物流业务，减少货物的中转和搬运次数，从而降低物流成本和运输风险。此外，利用现代信息技术，如全球定位系统（Global

Positioning System, GPS) 和物联网技术, 实时监控货物的位置和状态, 提高物流过程的透明度和可控性, 进一步优化物流网络结构。

3.1.2 采用先进的库存管理方法

库存管理是影响物流成本的关键因素之一。医药企业应积极采用先进的库存管理技术, 如定时定量订货和帕累托分析法 (Activity Based Classification, ABC), 以提高库存周转率, 降低库存成本。企业可以采用定时定量订货法, 根据历史销售数据和市场需求预测, 设定合理的订货点和订货量, 避免过度库存和缺货现象的发生。而 ABC 分类法则是一种将库存物品按重要程度进行分类管理的方法, 要求企业对于高价值的 A 类物品实行严格的库存管理, 对于低价值的 C 类物品适当降低管理要求, 从而在保证供应充足的同时降低库存成本。这些先进的库存管理方法有助于医药企业更好地控制物流成本, 提高运营效率。

3.2 加强供应链管理

3.2.1 建立长期稳定的供应商合作关系, 降低采购成本

建立长期稳定的供应商合作关系对于医药企业降低物流成本至关重要。企业可以通过与优质供应商建立战略合作关系, 获得更有利的采购价格和付款条件。例如, 与主要原材料供应商签订长期合同, 在确保原材料稳定供应的同时, 通过批量采购获得一定的价格折扣, 从而降低采购成本。此外, 医药企业与供应商可以通过长期合作, 共同优化供应链流程, 如提前规划生产和配送, 减少库存积压和缺货风险, 增强企业应对市场波动的能力。

3.2.2 优化配送路线和运输方式, 提高运输效率

优化配送路线和运输方式是医药企业提高运输效率、降低物流成本

的关键。企业可以利用地理信息系统 (Geographic Information System, GIS) 和智能算法, 根据药品的配送目的地、数量、时效要求等因素, 规划出最优的配送路线, 减少运输里程和时间^[5]。同时, 根据药品的特点和运输需求, 选择合适的运输方式, 如对于紧急药品采用航空运输, 对于大批量的普通药品采用铁路或公路运输, 实现运输成本和时效的平衡。此外, 还可以通过整合运输资源, 采用共同配送等方式, 提高车辆的满载率, 进一步降低运输成本^[6]。

3.3 提升信息化水平

3.3.1 引入先进的物流信息系统, 实现全程可视化物流管理

引入先进的物流信息系统能够给医药企业带来显著的经济效益。企业可以通过该系统, 实时跟踪药品在供应链中的位置和状态, 实现全程可视化管理, 确保从药品的生产下线、入库存储、运输配送, 到最后到达客户手中, 每一个环节的信息都能清晰呈现。例如, 在药品运输过程中, 企业要借助 GPS 和传感器技术, 实时监控车辆的行驶轨迹、车厢内的温度湿度等关键参数, 确保药品的质量和安全性。这种可视化管理不仅能够提高企业对物流过程的掌控能力, 还能够及时发现和解决潜在问题, 降低风险。同时, 医药企业还要借助物流信息系统, 实现与上下游企业的数据对接和共享, 提高协同效率。

3.3.2 利用物联网、大数据等技术优化仓储管理和配送精度

物联网和大数据技术在医药企业的仓储管理和配送中发挥着重要作用。企业可以通过在仓库中部署物联网设备, 如传感器、射频识别 (Radio Frequency Identification, RFID) 标签等, 实时采集药品的库存信息, 包括数量、位置、批次等。同时, 企业还要利用大数据技术, 对这

些海量数据进行处理和挖掘, 预测药品的需求趋势, 优化库存结构。例如, 根据历史销售数据和季节因素, 预测某种药品的需求量, 提前做好补货准备, 避免出现缺货现象。在配送环节, 利用大数据技术, 实现订单的智能分配和优化, 根据客户的位置、订单紧急程度等因素, 合理安排配送顺序和车辆, 提高配送精度和准时率。

4 结语

医药企业物流成本管理面临着成本高昂、计算复杂及供应链效率低下等问题。通过优化物流网络结构与流程、加强供应链管理以及提升信息化水平, 医药企业可以有效降低物流成本, 提高运营效率, 进而增强市场竞争力。未来, 随着技术的不断进步和管理理念的创新, 医药企业物流成本管理将更加精细化、智能化, 为企业的可持续发展奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 龚建毅. 论医药商业企业物流成本费用控制的对策 [J]. 商业观察, 2023, 9(18): 49-52.
- [2] 朱林凤. 医药流通企业成本管控问题研究 [J]. 企业改革与管理, 2023(9): 164-166.
- [3] 张海瑞. 供应链环境下医药物流成本管理 [J]. 物流工程与管理, 2020, 42(12): 92-94.
- [4] 吴琨. 浅议医药流通企业物流成本管理 [J]. 财富生活, 2019(20): 33.
- [5] 潘家琪. 浅议医药流通企业物流成本管理 [J]. 中国乡镇企业会计, 2019(10): 146-147.
- [6] 张奇智. 医药商业企业物流成本控制探析 [J]. 中国乡镇企业会计, 2017(12): 141-142.

作者简介: 周妍君 (1992—), 女, 江苏连云港人, 本科, 会计师。研究方向: 成本管理。